



CVS Professional / CVSNT-Unterstützung: Überblick

Diese Tabelle beschreibt die verschiedenen Typen der Unterstützung von CVSNT durch March Hare Software Limited.

Alle Preise beziehen sich auf eine jährliche Unterstützung. Preise für 3 bzw. 5-jährige Unterstützung auf Anfrage.

Key: ● = Standard (im Preis enthalten) ○ = Optional (zusätzliche Kosten)

Feature	Ein Standort		Mehrere Standorte		Unternehmen
	Standard	Plus	Standard	Plus	
Personalised alert of security issues and security patches	€3.003	€12.012	€16.517	€52.553	Auf Anfrage
Priorisierte Fehlerbehebung (neuste Version in 2 Wochen)	●	●	●	●	●
Priorisierte Entwicklung neuer Features	●	●	●	●	●
Beliebige Plattform-Unterstützung		○	○	●	●
Vor-ort Service bei Systemausfall innerhalb 1 Woche (1 Region)				●	
Vor-ort Service bei Systemausfall innerhalb 1 Tag (alle Regionen)				○	●
Telefonische Unterstützung innerhalb 2 Stunden (1 Region)	●	●	●		
Telefonische Unterstützung innerhalb 1 Stunde (1 Region)		○	○	●	
Telefonische Unterstützung sofort über alle Regionen				○	●
Individuelle Features				○	○
Administratorschulung (ein Standort, max. 3 Personen)	1t / €3.153	1t / €3.153	1t / €3.153	●	●
Benutzerschulung (ein Standort, max. 15 Personen)	1t / €2.853	1t / €2.853	1t / €2.853	1t / €2.853	●
Installation und Konfiguration (inkl. Basis - Analyse)	2t / €2.703	2t / €2.252	2t / €2.252	●	●
Maximale Anzahl Benutzer	10	50	50	150	> 150

unterstützte Regionen: Europa/GB oder USA/Kanada/Südamerika oder Asien/Südafrika/Japan. Unternehmensweite Unterstützung ist über mehrere Regionen möglich. Telefonische Unterstützung in Englisch wird garantiert; die Verfügbarkeit anderer Sprachen kann nicht garantiert werden. Schulungen sind auf maximale Anzahl von Teilnehmern begrenzt.

March Hare Software Limited
85-87 Bayham Street
Camden Town
London NW1 0AG

Ph: 0800 376 0404
Ph: 020 7692 0609
Fax: 020 7692 0712

march-hare.com
consultants@march-hare.com
Company No. 4832422
VAT Registration No. 830 7573 27

Erläuterungen

Individueller Informationspfad über Sicherheit und Patches

Your administration and/or security teams will be alerted to CVS security issues and patches on your terms. In heutigen offenen Betriebssystemen ist es sehr wichtig, bei evtl. auftretenden Sicherheitsproblemen schnell reagieren zu können und sie beseitigt zu haben, bevor es in der Presse steht. Mit dem individuellen Informationspfad werden Sie sofort über eine der frei wählbaren Medien (Telefon, Pager, SMS, e-mail, Fax, Brief) über ein Sicherheitsproblem und die voraussichtliche Lösung informiert.

Priorisierte Fehlerbehebung (neuste Version innerhalb von 2 Wochen)

Wenn ein Fehler in CVS gemeldet wird, so wird dieser innerhalb von 2 Wochen behoben. Die daraus entstehenden regulären Patches können von allen Kunden installiert werden, falls sie von der Änderung betroffen sind. Größere Versionen, die alle Änderungen beinhalten werden quartalsweise bereitgestellt.

Priorisierte Entwicklung neuer Features

Diejenigen, die mit CVS Ihr Versionsmanagement betreiben und damit täglich umgehen, kennen CVS natürlich am besten. Wir von march hare möchten weitere Dinge zu CVS hinzufügen, die das Produkt noch besser und benutzerbarer zu machen. Aus diesem Grund werden Anfragen / Vorschläge von Kunden von unserem CVS Entwicklungsteam mit höchster Priorität umgesetzt.

Beliebige Plattform-Unterstützung

Wir liefern binäre (ausführbare) Versionen von CVS für Solaris, HP/UX, Windows and Mac OS X aus. Kunden mit Mehreren Standorten, Version Plus, und unternehmensweite Installationen (optional auch Einfach Standort / Plus sowie Mehrfach-Standorte / Standard) werden mit binären (ausführbaren) Versionen von CVS für ihr spezifisches Betriebssystem versorgt, also z.B. OS/400, SCO Unix, NCR oder andere.

Vor-ort Service bei Systemausfall

Wenn die Möglichkeiten zur Abbildung von Releases und das aktive Management Ihres Entwicklungsteams für Ihr Geschäft kritisch sind, können Sie sich einen ausfall Ihres CVS-Repositories nicht leisten – aus welchem Grund auch immer. Kunden mit Mehreren Standorten, Version Plus, und unternehmensweite Installationen haben die Garantie von march hare, das CVS Repository durch einen Einsatz vor Ort wieder operativ zu bekommen.

Telefonische Unterstützung

Standort Administratoren können unsere regionalen Zentren in Europa (England), Australien und bald auch in den USA anrufen, um Probleme zu melden, operative Dinge zu diskutieren oder auch neue Features zu besprechen / beantragen. Dazu gehört auch unser Online-System zur Verfolgung von Änderungen, das Sie natürlich ebenfalls benutzen können.

Individuelle Features

Obwohl wir uns bemühen, ständig neue Features zu CVS zu entwickeln, kann es vorkommen, daß gerade Sie ein spezielles Feature benötigen, das sehr speziell auf Ihren Betrieb oder Ihre Firmenkultur zugeschnitten ist. Kunden mit Mehreren Standorten, Version Plus, und unternehmensweite Installationen haben deshalb die Möglichkeit, sich eigene Features speziell für sich entwickeln zu lassen, die dann in Ihrem nächsten Release enthalten sind.

Administratorschulung

Schulung für bis zu 3 Administratoren zur Verwaltung des CVS Repositories sowie der Server und Clients. Es werden Architektur, Designgrenzen, Sicherung, Wartung, Recovery etc. besprochen. Der CVS Server hat viele Möglichkeiten, mit Werkzeugen für Fehlerverfolgung (wie z.B. Bugzilla), Audit Prozesse, Projektmanagement etc. verbunden zu werden. Diese Schulung versetzt Ihr Administrationsteam in die Lage, das Konfigurationsmanagement zu betreiben und zu unterstützen.

Benutzerschulung

Schulung für bis zu 15 Benutzer über CVS, Konfigurationsmanagement und Versionskontrolle. Die Schulung umfasst die Vorteile der Benutzung einer Versionskontrolle, und die Möglichkeiten von CVS (lokal, remote) und die CVS Clients (WinCVS and Tortoise). Die Schulung kann auf Ihre Geschäftsprozesse angepasst werden (erfordert Installation und Konfiguration).

March Hare Software Limited
85-87 Bayham Street
Camden Town
London NW1 0AG

Ph: +44 (0)20 7692 0712
Ph: +44 (0)20 7692 0609
Fax: +44 (0)20 7692 0712

march-hare.com
consultants@march-hare.com
Company No. 4832422
VAT Registration No. 830 7573 27



Direct Credit Order (Mail / Fax)

Prices valid as at 1 June 2004
Exchange Rates valid at June 2004

Company Name: _____

E-mail address for administration: _____

E-mail address for technical support notices: _____

Contact Name: _____

Invoice Address: _____

City: _____

Country: _____

Contact Telephone Number: _____

Contact Facsimile Number: _____

	Qty	Total
CVSNT Support Contract: Single Site:	basic / plus ____	€£ _____
CVSNT Support Contract Multi Site:	basic / plus ____	€£ _____
Administrator Training:	€111 / £2100 ____	€£ _____
User Training:	€2814 / £1900 ____	€£ _____
Installation and configuration	€2666 / £1800 ____	€£ _____
Sub Total		€£ _____
17.5% VAT - only applicable for UK customers EC countries please specify your VAT Number:	VAT Number: _____	€£ _____
Order Total		€£ _____

International telegraphic and bank transfer should be sent to:

Clydesdale Bank	A/C: March Hare Software Limited	
Euro payments:		
Clydesdale International Payments Glasgow	Sort Code: 82-69-18	A/C number: 4505 244866 500
	BIC: CLYDGB2S	IBAN: GB11 CLYD 8281 0124 4865 00
Sterling payments:		
Clydesdale Principal Branch Piccadilly	Sort Code: 82-11-07	A/C number: 60477974
	BIC: CLYDGB21943	IBAN: GB23 CLYD 8211 0760 4779 74

Please ensure that Forwarder's Handling Charges, Terminal Charges or other bank charges are charged to your account and not deducted from the telegraphic transfer.

Purchase Order: _____

Bank Sent From: _____

Date Sent: _____

Receipt Number: _____

**Fax completed order to:
+44 (0)20 7692 0609**

**Invoice will be sent immediately.
Technical Support access will be
granted upon receipt of payment.**

March Hare Software Limited
85-87 Bayham Street
Camden Town
London NW1 0AG

Ph: +44 (0)20 7692 0712
Ph: +44 (0)20 7692 0609
Fax: +44 (0)20 7692 0712

march-hare.com
consultants@march-hare.com
Company No. 4832422
VAT Registration No. 830 7573 27