



CVS Professional and CVSNT サポート概要 (日本)

March Hare Software Limited が提供する CVSNT サポート一覧です。すべて 1 年契約の価格となっておりますが、3 年契約、または 5 年契約もございます。為替レートの有効期間は 2004 年 8 月 1 日 (日) から 2004 年 8 月 31 日 (火) までです。

分類記号: ● = 標準機能 ○ = オプション機能 (追加料金)

メニュー	単一サイト		複数サイト		エンタープライズ
	ベーシック	プラス	ベーシック	プラス	
セキュリティ問題やセキュリティパッチに関する個別アラート	¥ 403,700	¥ 1,615,000	¥ 2,220,600	¥ 7,065,400	お問合せください
優先バグフィックス (パッチは 2 週間ごとに公開されます。)	●	●	●	●	●
優先機能リクエスト	●	●	●	●	●
プラットフォーム構築		○	○	●	●
システムダウン時のオンサイト対応 (1 週間以内対応、1 地域)				●	
システムダウン時のオンサイト対応 (同日対応、全地域)				○	●
電話サポート (2 時間以内対応、1 地域)	●	●	●		
電話サポート (1 時間以内対応、1 地域)		○	○	●	
電話サポート (緊急対応、全地域)				○	●
有償機能				○	○
管理者トレーニング (1 箇所、定員 3 名)	1 日/¥423,900	1 日/¥423,900	1 日/¥423,900	●	●
ユーザトレーニング (1 箇所、定員 15 名)	1 日/¥383,600	1 日/¥383,600	1 日/¥383,600	1 日/¥383,600	●
インストールと設定 (最小稼働条件調査含む)	2 日/¥363,400	2 日/¥302,800	2 日/¥302,800	●	●
最大ユーザ数	10	50	50	150	150 以上

サポート地域は、ヨーロッパ/UK、アメリカ合衆国/アメリカ、アジア・パシフィック/南アフリカ、日本となります。エンタープライズ契約の場合、複数の地域でサポートを提供いたします。英語による電話サポートは保証されますが、その他の言語による電話サポートは保証されません。管理者トレーニングの定員は 3 名、ユーザトレーニングの定員は 15 名となります。

March Hare Software Limited
85-87 Bayham Street
Camden Town
London NW1 0AG

Ph: 0800 376 0404
Ph: 020 7692 0609
Fax: 020 7692 0712

march-hare.com
consultants@march-hare.com
Company No. 4832422
VAT Registration No. 830 7573 27

用語説明

セキュリティ問題やセキュリティパッチに関する個別アラート

お客様の条件に応じて、管理者とセキュリティチーム、もしくはどちらか一方へ、CVSのセキュリティ問題やパッチに関する通知を行います。今日の企業環境においては、セキュリティ問題に素早く対応し、マスコミで報道される前に問題を解決することが必要不可欠です。個別アラートサービスをご利用いただくと、発生した問題と推奨する対処法（パッチレベルなど）に関し、電話、ポケットベル、SMS、E-Mail、fax、書簡のあらゆる手段にてご連絡いたします。

優先バグフィックス（パッチは2週間ごとに公開されます。）

お客様がCVSのバグをレポートされた場合、2週間以内にパッチを作成いたします。通常のパッチに関しましては、お客様の環境に影響を及ぼすかどうか判断してインストールを選択できる形で提供いたします。大幅なアップデートや累積パッチは四半期ごとに提供いたします。

優先機能リクエスト

CVSを最もよく知る人とは、CVSをビジネスで利用している人だと言えます。私どもは、CVSの機能を強化し、より実質的に役立つものにしていきたいと考えております。したがって、当社のCVS開発チームは、お客様からご提案いただいた機能の開発を優先いたします。

プラットフォーム構築

Solaris、HPUX、Windows、Mac OS Xに対応したCVSのバイナリ（実行ファイル）コピーを提供いたします。複数サイトプラスやエンタープライズ契約のお客様、また、単一サイトプラスと複数サイトベーシックのオプション契約のお客様へは、OS/400やSCO Unix、NCR、その他どの環境であってもそれぞれ特有の動作環境に応じたCVSのバイナリ（実行ファイル）バージョンを提供いたします。

システムダウン時のオンサイト対応

ビルドリリースを行い、開発チームを効果的に管理できるかどうかビジネスにとって決定的に重要な場合、どのような理由であれ、CVSレポジトリがダウンするようなことがあってはなりません。複数サイトプラスとエンタープライズ契約のお客様に関しましては、CVSレポジトリを動作状態へ復旧させるオンサイトサポートを保証いたします。

電話サポート

サイトの管理者は、UKやオーストラリアにある、また、近日中にはアメリカ合衆国にも設置される地域電話サポートセンターへ、お電話にて問題を報告し、動作問題や機能に関するリクエストを行っていただけます。オンラインの問題管理システムも完備しておりますので、お客様はオンラインにて問題を報告し、トラッキングすることが可能です。

有償機能

定期的なCVS機能の強化に努めていますが、お客様の組織にとって有効な機能が存在する場合があります、それは業界や企業文化に非常に特化したものであるといえ、ただちに対応することは困難です。もしその機能がお客様にとって多大な利益をもたらすものであれば、複数サイトプラスとエンタープライズ契約のお客様は、料金をお支払いいただくことで次リリースにてその機能を追加することができます。

管理者トレーニング

最大3名の管理者を対象に、CVSレポジトリ、サーバ/クライアント、カバリングアーキテクチャ、設計上の制限、バックアップ、メンテナンス、災害リカバリなどの管理法についてトレーニングを実施いたします。CVSサーバには、管理者がディフェクトトラッキングツール（Bugzillaなど）やオーディット・プロセス、プロジェクト管理などとの統合を行える機能が数多く備わっています。本コースを受講することによって、管理者チームは組織におけるコンフィギュレーション管理サポート業務を担うことができます。

ユーザトレーニング

最大15名のユーザを対象に、CVSと設定管理、バージョン管理についてトレーニングを実施いたします。本コースでは、CVSを利用してリモートやローカルで実施可能なことやCVSクライアント（例：WinCVSやTortoise）、また、バージョン管理の利点について解説いたします。本コースは、お客様のビジネス・プロセスにも合わせて内容を調整することが可能です。（インストールと設定サービスが必要です。）

インストールと設定

CVSを使い始めるためのもっとも早い近道です。私どもが半日かけてご要望を分析し、CVSとCVSWEBをインストールして設定作業を行い、ソースコードをインポートしてユーザとシステム管理者の基本的な手順を文書化いたします。オプションとしてバグトラッキングやツリー管理のソフトウェアをインストールいたします。



注文書 (郵送 / Fax)

価格は 2004 年 6 月 1 日現在のものです。
為替レートは 2004 年 6 月現在のものです。

会社名 : _____

管理者用メールアドレス : _____

テクニカルサポートお知らせ先メールアドレス : _____

担当者氏名 : _____

請求書送付先 : _____

市 : _____

国 : _____

電話番号 : _____

Fax 番号 : _____

		数量	合計
CVSNT サポート契約 : 単一サイト :	ベーシック/プラス	___	€£ _____
CVSNT サポート契約 : 複数サイト :	ベーシック/プラス	___	€£ _____
管理者トレーニング :	€1111 / £2100	___	€£ _____
ユーザトレーニング :	€2814 / £1900	___	€£ _____
インストールと設定 :	€2666 / £1800	___	€£ _____
小計			€£ _____

UK のお客様には 17.5% の付加価値税が課税されます。 €£ _____

EC 諸国のお客様は VAT ナンバーを記入してください。 VAT ナンバー : _____

注文金額 €£ _____

国際電信為替や国際銀行振込の場合は下記銀行にお振込みください。

Clydesdale Bank 口座 : March Hare Software Limited

ユーロでのお支払い :

Clydesdale International Payments Glasgow 分類コード : 82-69-18 口座番号 : 4505 244866 500

金融機関コード : CLYDGB2S

国際銀行口座番号 : GB11 CLYD 8281 0124 4865 00

ポンドでのお支払い :

Clydesdale Principal Branch Piccadilly 分類コード : 82-11-07 口座番号 : 60477974

金融機関コード : CLYDGB21943

国際銀行口座番号 : GB23 CLYD 8211 0760 4779 74

運送業者手数料や荷役料金、その他銀行手数料はお客様の口座へ請求いたします。電信為替から差し引かれることはありません。

**注文先Fax番号 :
+44 (0)20 7692 0609**

注文書 : _____

発送銀行 : _____

発送日 : _____

領収書番号 : _____

ただちに請求書をお送りいたします。
料金受取りを確認次第
テクニカルサポートをご利用いただけます。

March Hare Software Limited
85-87 Bayham Street
Camden Town
London NW1 0AG

Ph: +44 (0)20 7692 0712
Ph: +44 (0)20 7692 0609
Fax: +44 (0)20 7692 0712

march-hare.com
consultants@march-hare.com
Company No. 4832422
VAT Registration No. 830 7573 27